



ПОЛИТИКА ЗА КВАЛИТЕТ

на

Агенција за Поддршка на Претприемништвото на РМ

- Агенцијата за Поддршка на Претприемништвото на РМ учествува во креирање на политиката за поддршка на малите и средни претпријатија
- Агенцијата за Поддршка на Претприемништвото на РМ се стреми кон финансиска и техничка поддршка на работењето на малите и средните претпријатија
- Агенцијата за Поддршка на Претприемништвото на РМ прибира, анализира, одржува и дистрибуира информации релевантни за малите и средни претпријатија
- Агенцијата за Поддршка на Претприемништвото на РМ ја засилува и унапредува меѓународната соработка во сферата на претприемништвото, малите и средните претпријатија и самовработувањето
- Агенцијата за Поддршка на Претприемништвото на РМ воспоставува институционална мрежа на малите и средни претпријатија со цел координација на нивните активности
- Агенцијата за Поддршка на Претприемништвото на РМ воспоставува динамична врска со пазарот на трудот и потребите на стопанството
- Агенцијата за Поддршка на Претприемништвото на РМ го поддржува Системот за Управување со Квалитет во согласност со барањата на меѓународниот стандард ISO 9001:2008
- Агенцијата за Поддршка на Претприемништвото на РМ се стреми да одржува тим од висококвалификуван и мотивиран персонал, води сметка за одржување на благопријатен творечки амбиент, при што секој извршител е свесен за важноста на своите дејствија во однос на задоволувањето на барањата на корисниците на услуги и просперитетот на Агенцијата.
- Агенцијата за Поддршка на Претприемништвото на РМ применува процесен приод кон создавањето и одржувањето на системот за управување со квалитет. Во врска со тоа извршува идентификација, планирање, воведување, контрола и континуирано подобрување на сите процеси кои имаат влијание врз квалитетот на услугите на Агенцијата.
- Врвното Раководството на Агенцијата периодично извршува контрола на политиката, функционирањето на системот за управување со квалитет, исполнувањето и поставувањето на нови цели за квалитет.

Скопје, 21.09.2010

Директор

Вахида Рецепагиќ

